

Política de privacidad de Datos Compañía de Leasing Tattersall S.A.

Esta política de privacidad hace referencia a las actividades de procesamiento realizadas por la empresa matriz, Compañía de Leasing Tattersall S.A.

Al alquilar un coche en Europcar, sus Datos Personales serán tratados por Compañía de Leasing Tattersall S.A. en particular para la gestión de su cuenta y reserva online y por las entidades locales de Europcar, que prestan el servicio localmente.

- Actividades de tratamiento realizadas por Compañía de Leasing Tattersall S.A.

Como sociedad matriz de Compañía de Leasing Tattersall S.A., con domicilio social en Avenida Américo Vespucio 1373, Pudahuel, Santiago (en adelante "nosotros", "nos" o "nuestro(s)") es el "Responsable del Tratamiento" de sus Datos Personales recogidos y tratados a través de este sitio web y de nuestras aplicaciones móviles para los fines definidos a continuación.

Cuando nos comuniquen sus datos personales o cuando recojamos datos personales sobre usted, nos comprometemos a utilizarlos de acuerdo con esta nota informativa.

1. ¿Qué datos personales recogemos sobre usted?

Como empresa matriz de Compañía de Leasing Tattersall S.A., se recoge y procesa varias categorías de Datos Personales en relación con este sitio web y nuestras aplicaciones móviles con el fin de permitirle beneficiarse de los productos.

Por Datos Personales entendemos no sólo los datos que le identifican directamente, sino también los que le identifican indirectamente, como su identificación de conductor o el Número de Identificación del Vehículo (VIN) de su vehículo de alquiler.

Las categorías de datos personales que recopilamos incluyen las siguientes:

- Sus datos de identificación:** apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, fecha de nacimiento, identificador de cuenta.
- Si procede, datos de identificación del conductor(es) adicional(es): apellido, nombre, dirección de correo electrónico, teléfono, código postal.
- Su licencia de conducir y la de cualquier conductor adicional si carga su licencia de conducir en línea;
- Datos de pago: números de cuenta, números de tarjeta, etc;
- Información sobre la reserva de su vehículo, en particular para la gestión de cualquier programa de fidelización;
- Datos relativos a su navegación en nuestro sitio web o nuestras aplicaciones móviles;
- Datos relativos a sus encuestas de satisfacción.

2. ¿Con qué fines tratamos sus datos personales?

| Fines del tratamiento | Base jurídica del tratamiento |
|---|--|
| Crear y gestionar su cuenta de cliente en línea en nuestro sitio web o aplicaciones móviles. | Esta actividad de tratamiento se basa en la aceptación de los términos y condiciones de uso de nuestro sitio web o nuestras aplicaciones móviles. |
| Gestionar su reserva y contrato de alquiler a través de una central de reservas, en particular para: - recoger los datos necesarios para organizar su reserva - comunicar estos datos al servicio correspondiente - gestionar su pago | Estas actividades de tratamiento se basan en nuestro interés legítimo de garantizar la ejecución del contrato de servicios de alquiler que usted celebra. Puede elegir registrar su tarjeta de crédito para sus futuras reservas. |
| Envío de correos electrónicos sobre ofertas y promociones para promocionar nuestros productos y servicios. | Esta actividad de tratamiento está sujeta a su consentimiento. |
| Enviarle un correo electrónico para recoger su opinión sobre su alquiler. | Este proceso se basa en nuestro interés legítimo de tener un mejor conocimiento de las necesidades de sus clientes y de mejorar sus servicios y la atención al cliente. |

3. ¿Quiénes son los destinatarios de sus datos personales?

3.1. Categorías de beneficiarios

Sus datos personales pueden ser comunicados a nuestros empleados, a nuestros representantes autorizados, a otras empresas de nuestro Grupo y a nuestros agentes e intermediarios encargados de proporcionarle nuestros productos y servicios, y si es necesario:

- a. a la agencia Europcar correspondiente que prestará nuestro servicio.
- b. a nuestros subcontratistas, en particular a nuestros proveedores de servicios informáticos con fines de alojamiento, mantenimiento o desarrollo, que nos ayudan a proporcionarle nuestros productos y servicios. Puede tratarse de entidades pertenecientes a nuestro Grupo o de proveedores de servicios externos;

c. agencias de marketing para ayudarnos a recoger y analizar la satisfacción de nuestros clientes;

También podemos revelar sus datos personales de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables las autoridades pertinentes.

4. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Sus datos personales se conservan durante diferentes períodos de tiempo, en función de los fines del tratamiento en cuestión:

| Fines del tratamiento | Períodos de conservación de datos |
|---|--|
| Crear y gestionar su cuenta de cliente en línea en nuestro sitio web o aplicación móvil. | 3 años a partir de la finalización de la relación contractual o hasta la confirmación de la supresión de su cuenta, si así lo solicita. |
| Gestionar su reserva y contrato de alquiler a través de una central de reservas, en particular para: - recoger los datos necesarios para organizar su reserva - comunicar estos datos al organismo correspondiente que gestiona el servicio - gestionar su pago | 5 años desde el final del alquiler |
| Envío de correos electrónicos sobre ofertas y promociones para promocionar nuestros productos y servicios. | - Si es cliente de Europcar, 3 años desde la finalización de la relación comercial con la CE. - Si no es cliente de Europcar, 3 años desde la recogida de sus datos personales O desde la última vez que nos solicitó información |
| Enviarle un correo electrónico para recoger su opinión sobre su alquiler. | 12 meses desde la recogida de datos |

| | |
|--|---|
| Gestión de su programa defidelización y del programa defidelización de terceros | Durante el tiempo de pertenencia al programa de fidelización y después hasta 4 años desde el final de la validez de sus puntos de fidelidad |
| El funcionamiento del "chat" en tiempo real en nuestro sitio | 3 años desde su último contacto comercial con nosotros |

5. ¿Qué derechos puede ejercer en relación con el tratamiento de sus datos personales?

Dentro de los límites y condiciones permitidos por la normativa vigente, puedes:

- acceder a sus Datos Personales y obtener más información sobre las características del tratamiento que realizamos;
- hacer que sus datos personales sean corregidos, actualizados y eliminados, especificándose que la eliminación sólo puede llevarse a cabo cuando (i) los datos ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron tratados, (ii) usted retira su consentimiento y no existe otra base legal para el tratamiento, (iii) usted se opone al tratamiento de sus datos personales y no existe una razón legítima convincente para el tratamiento, (iv) se ha establecido que sus datos personales han sido tratados ilegalmente, (v) los datos personales deben ser eliminados para cumplir con una de nuestras obligaciones legales.
- usted se opone al tratamiento de sus Datos Personales basado en el interés legítimo, lo que puede comprobar echando un vistazo a la tabla que se muestra en la parte "Con qué fines tratamos sus Datos Personales" y en particular a la columna "Base legal del tratamiento".
- usted se opone al tratamiento de sus Datos Personales con fines de prospección comercial.
- recibir los datos personales que nos ha proporcionado o solicitar que los transmitamos a un tercero cuando el tratamiento de sus datos personales (i) se haya realizado por medios automatizados y (ii) se base en su consentimiento o en la ejecución de un contrato que nos vincule.
- solicitar la limitación del tratamiento de sus Datos Personales, lo que significa que no podremos utilizar sus Datos Personales durante un periodo de tiempo definido. Puede ejercer este derecho cuando:
 - a) usted impugna la exactitud de sus datos personales durante un período de tiempo que nos permite verificar la exactitud de sus datos personales;
 - b) el tratamiento de los datos personales es ilegal y usted se opone a la supresión de sus datos personales y exige que se restrinja su uso;
 - c) ya no necesitamos sus Datos Personales pero siguen siendo necesarios para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales;

d) usted se opone al tratamiento por motivos relacionados con su situación particular, mientras comprobamos si los motivos legítimos que perseguimos tienen prioridad sobre los suyos.

- retirar su consentimiento para el tratamiento basado en su consentimiento
- presentar una reclamación ante una Autoridad de Control.

6. ¿Cómo se ejercen los derechos?

Si desea saber más sobre las disposiciones de esta nota informativa o ponerse en contacto con nuestro responsable de la protección de datos, también puede escribirnos a la siguiente dirección: Avenida Américo Vespucio 1373, Pudahuel, Santiago.

o por correo electrónico a: ecommerce@tattersall.cl

Para ejercer sus derechos, debe acreditar su identidad indicando claramente sus apellidos, nombres, identificación del conductor y cualquier información útil que nos permita identificarle (como el lugar y la fecha de su último alquiler de vehículo). También debe indicarnos la dirección de correo electrónico o la dirección física a la que desea que se le envíe la respuesta.

7. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Compañía de Leasing Tattersall S.A. se compromete a proteger la información que recoge a través de nuestro sitio web y aplicaciones móviles. En particular, Compañía de Leasing Tattersall S.A. utiliza medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas apropiadas para evitar el procesamiento no autorizado o ilegal, la pérdida accidental o la destrucción o el daño de sus datos personales.

8. Cambios en esta nota informativa

Esta nota informativa sobre las actividades de tratamiento realizadas por Compañía de Leasing Tattersall S.A. fue actualizada por última vez el 16 de Noviembre 2022.